

Diritti dei passeggeri Regolamento Comunitario (CE) n. 261/2004

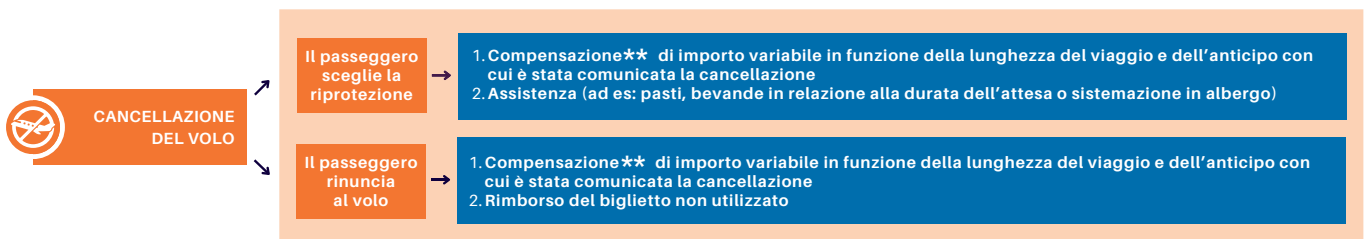
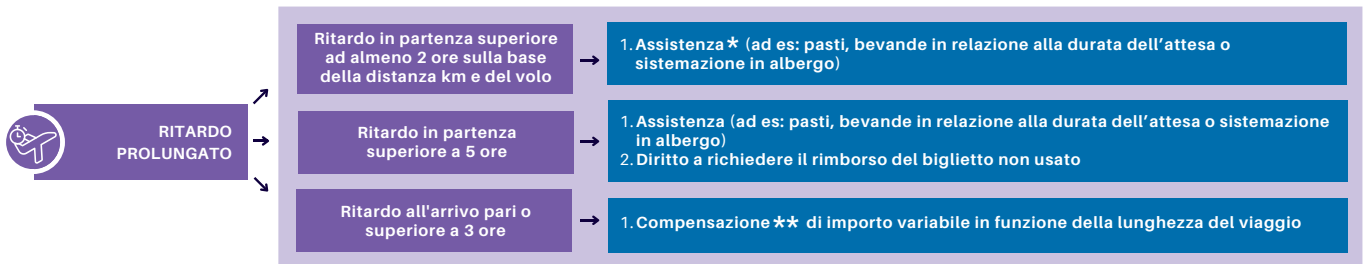
Ambito di applicazione

- Voli in partenza da un aeroporto UE (per qualsiasi destinazione e operato da qualsiasi Compagnia)
- Voli in partenza da un aeroporto extra UE ed in arrivo su un aeroporto UE qualora siano operati da una Compagnia UE
Islanda, Norvegia e Svizzera sono equiparati ai Paesi membri dell'Unione

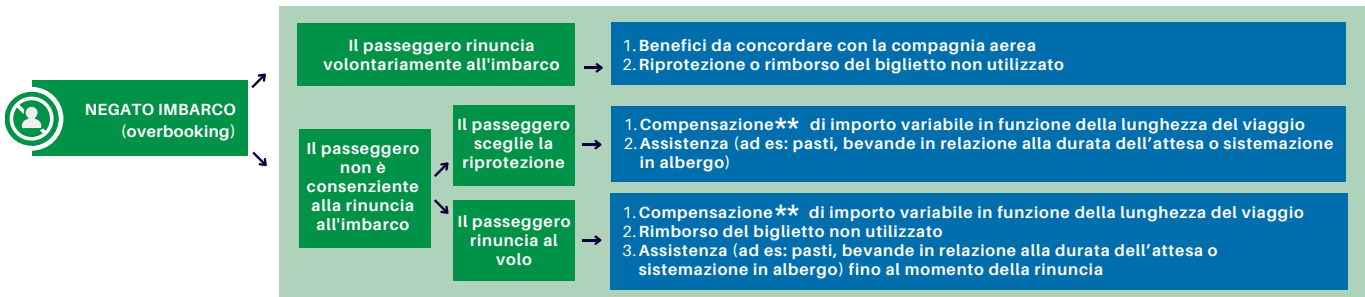
SITUAZIONE

DIRITTI DEL PASSEGGERO

che devono essere garantiti dalla compagnia aerea



Un anticipo dell'orario di partenza maggiore di 60 minuti equivale a una cancellazione



*** ASSISTENZA**

TUTTI I VOLI (INTRA UE E INTERNAZIONALI)	FINO A 1500 KM	Ritardo ≥ di 2 ore
VOLI INTRA UE	SUPERIORI A 1500 KM	Ritardo ≥ di 3 ore
VOLI INTERNAZIONALI	TRA 1500 KM E 3500 KM	Ritardo ≥ di 3 ore
VOLI INTERNAZIONALI	SUPERIORI A 3500 KM	Ritardo ≥ di 4 ore

**** COMPENSAZIONE**

TUTTI I VOLI (INTRA UE E INTERNAZIONALI)	FINO A 1500 KM	euro 250
VOLI INTRA UE	SUPERIORI A 1500 KM	euro 400
VOLI INTERNAZIONALI	TRA 1500 KM E 3500 KM	euro 400
VOLI INTERNAZIONALI	SUPERIORI A 3500 KM	euro 600

LA COMPENSAZIONE NON È DOVUTA

- se la cancellazione o il ritardo prolungato del volo si sono verificati a causa di circostanze eccezionali
- se la compagnia aerea comunica la cancellazione e offre il volo alternativo nel rispetto dei tempi indicati dalla normativa di riferimento

Il passeggero che intende presentare un reclamo deve rivolgersi alla compagnia aerea che ha emesso il biglietto e/o, in caso di viaggi tutto compreso, al tour operator con il quale è stato stipulato il contratto di trasporto



Per accedere rapidamente a ulteriori informazioni e alla normativa di riferimento inquadra il QR code con la fotocamera del tuo smartphone

www.enac.gov.it/passeggeri

Passenger's rights Regulation (EC) 261/2004

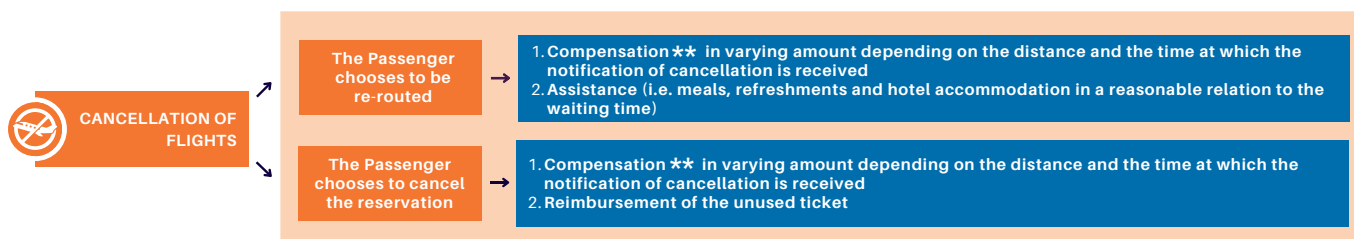
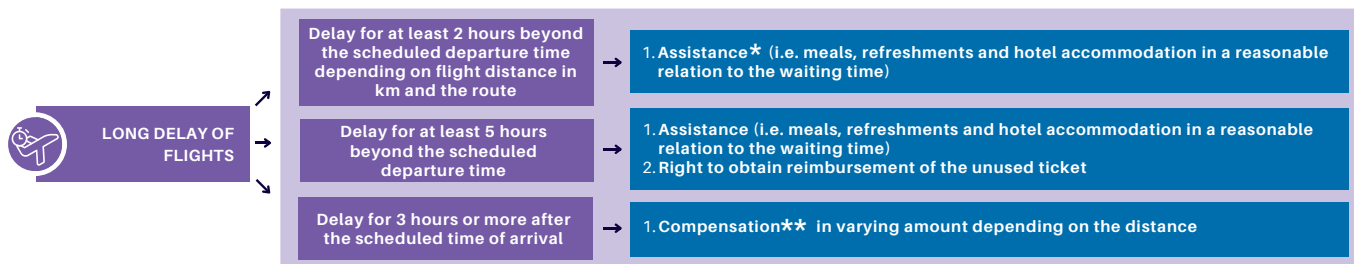
Scope

- Flights departing from any EU airport (to any destination and operated by any air carrier - either EU or extra EU)
- Flights departing from any extra EU airport arriving at any EU airport when operated by any EU air carrier

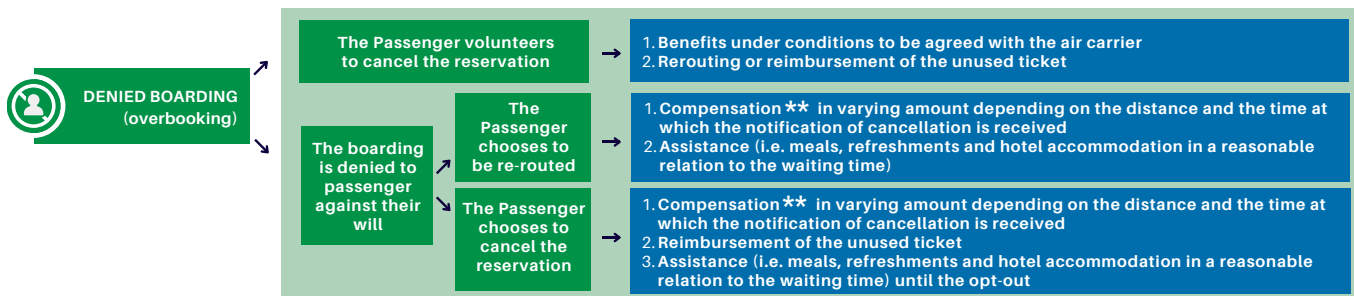
The provisions of Regulation (EC) 261/2004 also apply to Norway, Iceland and Switzerland

EVENT

PASSENGER'S RIGHTS to be guaranteed by the air carrier



Where the operating air carrier brings the flight forward by more than 60 minutes it is regarded as having been 'cancelled'



***ASSISTANCE**

ALL THE FLIGHTS (INTRA-EU AND INTERNATIONAL)	UP TO 1500 KM	Delay for 2 hours or more
INTRA-EU FLIGHTS	BEYOND 1500 KM	Delay for 3 hours or more
INTERNATIONAL FLIGHTS	BETWEEN 1500 AND 3500 KM	Delay for 3 hours or more
INTERNATIONAL FLIGHTS	BEYOND 3500 KM	Delay for 4 hours or more

****COMPENSATION**

ALL THE FLIGHTS (INTRA-EU AND INTERNATIONAL)	UP TO 1500 KM	€ 250
INTRA-EU FLIGHTS	BEYOND 1500 KM	€ 400
INTERNATIONAL FLIGHTS	BETWEEN 1500 AND 3500 KM	€ 400
INTERNATIONAL FLIGHTS	BEYOND 3500 KM	€ 600

COMPENSATION IS NOT DUE

where the air carrier can prove that a cancellation/long delay has been caused by extraordinary circumstances
if the passenger is informed of the cancellation or is offered an alternative flight within the timeframe provided by the relevant legislation

Any complaint must be sent to the airline that issued the ticket and / or to the tour operator with which the transport contract was stipulated in the case of "package travel"



For a quick access to further information and to the relevant legislation scan the QR Code with the smartphone camera

www.enac.gov.it/en/passengers