

### Carta dei Servizi 2020 - Modulo Suggerimenti e Reclami

Nome e cognome .....

Telefono/e-mail .....

Via..... n. civico .....

CAP..... Comune ..... Prov .....

#### Dettagli Volo

Parma - ..... n. volo .....

Compagnia ..... Data .....

#### Suggerimenti o Reclami

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. EU 2016/679 (riportata sul retro del presente modulo), esprimo il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

Data ..... Firma.....

NOTE: *Il modulo può essere consegnato presso la biglietteria dell'aeroporto o spedito in busta chiusa al seguente indirizzo*  
SOGEAP – Aeroporto di Parma Spa, via Licinio Ferretti 50/a, 43126 Parma. In alternativa è possibile inoltrare i reclami via e-mail all'indirizzo [quality@aeropotparma.it](mailto:quality@aeropotparma.it).

## Consenso trattamento dei Dati

SO.GE.A.P. AEROPORTO DI PARMA, SOCIETÀ PER LA GESTIONE SPA, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"), in ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy, con la presente desidera informarLa in via preventiva, tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti, comunicando quanto segue:

a) TITOLARE ED ALTRI SOGGETTI RESPONSABILI

Titolare del trattamento è SO.GE.A.P. AEROPORTO DI PARMA, SOCIETÀ PER LA GESTIONE SPA, C.F. 00901100347, email [sogeapsa@legalmail.it](mailto:sogeapsa@legalmail.it), con sede in VIA LICINIO FERRETTI 50/A - 43126 - Parma (PR) - Italia. L'elenco aggiornato dei soggetti responsabili del trattamento, con le relative aree di competenza, è:

- Titolare del trattamento - SO.GE.A.P. AEROPORTO DI PARMA, SOCIETÀ PER LA GESTIONE SPA

b) I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

- Anagrafe clienti e fornitori - Dati personali non particolari (identificativi, contabili, finanziari, etc.) - Durata: Durata del trattamento 1 Anni

c) FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La fonte dei dati di cui al punto b è: Dati forniti dall'interessato

Finalità Principale: Emissione documenti di vendita e tenuta scritture contabili, adempimenti fiscali

Base Giuridica: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

L'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali

Eventuali conseguenze della mancata fornitura dei dati personali: Impedire il perfezionarsi del contratto o la fornitura del servizio richiesto dall'interessato

d) DESTINATARI

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati saranno resi conoscibili, oltre che alle unità di personale interno al riguardo competenti, anche a collaboratori esterni incaricati del loro trattamento il cui elenco è disponibile presso la sede del titolare

e) TRASFERIMENTI

Non sono presenti trasferimenti di Dati Personali a Destinatari fuori dall'Unione Europea

f) CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione o per cui la conservazione non sia prevista dalla vigente normativa, in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

g) I SUOI DIRITTI

Si rammenta che l'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che Lo riguardano, rivolgendo la Sua richiesta al nostro responsabile del trattamento designato per il riscontro, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

- Titolare del trattamento - SO.GE.A.P. AEROPORTO DI PARMA, SOCIETÀ PER LA GESTIONE SPA - VIA LICINIO FERRETTI 50/A - 43126 - Parma (PR) - Italia - 0521 951501 - [sogeapsa@legalmail.it](mailto:sogeapsa@legalmail.it)

Allo stesso modo può esercitare, riguardo al trattamento in oggetto, i seguenti diritti: Informazione, Accesso ai dati, Rettifica dei dati, Cancellazione dei dati, Revoca del consenso (L'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca)

**Espressione di consenso (Art. 7 GDPR)**

Il/La sottoscritto/a

riguardo i consensi relativi al trattamento si esprime come di seguito indicato:

- relativamente all'uso dei recapiti forniti per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali da parte del Titolare:

- Do il consenso  
 Nego il consenso

Firma